아이디스 제품군별 보증기간 현황표

제품군	3 년	2 년	대상모델
SA NVR	○		DIR Series, NR Series
PC NVR	○		NDR7 Series, ID29xx(N)
PC NVR (HYBRID)	○		IDR98 Series, IDR99 Series
IP CAMERA	○		NC Series, DC Series, MNC Series
SA DVR TVI (HD)	○		TDR Series, HR Series
CAMERA TVI (HD)	○	○	MTC Series (보증기간 2 년, 출장서비스 제외 모델 현황표)
PC DVR (SD)		○	IDR-4 Series, IDR-6 Series, IDR-7 Series, PCR-4 Series, PCR-6 Series, PCR-7 Series
SA DVR (SD)		○	CDR Series, EDR Series, SDR Series, XDR Series, MDR Series, HDR Series, HD Series, SD Series, LD104, VIR-04M
CAMERA (SD)		○	IDC Series
액서사리		○	VA BOX: DV Series ALARM BOX: AL Series NETWORK KEYBOARD: INK Series NETWORK SWITCH: DH Series ENCORDER: IDE(DE) Series, DECORDER: IDD(DD) Series, HE-1101 eSATA STORAGE: IDS1004 POE EXTENDER: DA-LP1101T/R POE INJECTER: DA-PI1101, DA-PI201 POE REPETER: DA-PR1101 CONVERTER: DA-EC3101T/R, DA-BE1101, DA-MC1101 SFP: FTLF1318P3BTL, FTLF8519P3BNL 기타: DA-GL1100
모니터	○	○	VW-F551, IM-2201F, SM-F211 (보증기간 2 년, 출장서비스 제외 모델 현황표)
SOFTWARE		○	iNEX SOLUTION
HDD	○		당사 제품에 장착(출장서비스 가능) 타사 제품에 장착(출장서비스 불가)

#. 보증기간 2년 적용 대상 모델 중에는 출동 서비스가 제한될 수 있습니다.

#. 보증기간 2년 적용 대상 모델표에 없는 제품은 3년 보증 제품입니다.

#. 2016년 이전 생산 제품은 모두 2년 보증 제품입니다.

보증기간 2년, 출장서비스 제외 모델 현황표

대분류	구 분	모델명	보증 기간	서비스 형태			비고
				출장	택배	내방	
CAMERA	TVI 제품	MTC1230BR	2년	X	O	O	
		MTC1210DR	2년	X	O	O	
		MTC1220DR	2년	X	O	O	
		MTC1290BR	2년	O	O	O	차량식별
		DX-D1104RX	2년	X	O	O	
		DX-E1101WRX	2년	X	O	O	
		DX-E1102WRX	2년	X	O	O	
	IP 제품	MNC4295BR	2년	O	O	O	차량인식
		MNC4290BR	2년	O	O	O	
액서사리		DE-1104	2년	O	O	O	단종
		DE-1108	2년	O	O	O	단종
		DD-1216	2년	O	O	O	
		HE-1101	2년	O	O	O	
		IDE4000, IDE8000	2년	O	O	O	
		AL-1112	2년	O	O	O	
		DV-1104	2년	O	O	O	
		INK1000, INK1100	2년	O	O	O	
		IDS1004	2년	O	O	O	
		DH-2010P	2년	O	O	O	
		DH-2018P	2년	O	O	O	
		DH-2212PF	2년	O	O	O	
		DH-2128PF	2년	O	O	O	단종
		DH-2328PF	2년	O	O	O	
		DA-PI2101	2년	X	O	O	
		DA-LP1101T/R	2년	X	O	O	
		DA-EC3101T/R	2년	X	O	O	
		DA-PR1101	2년	X	O	O	
		DA-GL1100	2년	X	O	O	
		DA-PI1101	2년	X	O	O	
		DA-BE1101	2년	X	O	O	
		DA-MC1101	2년	X	O	O	
		FTLF1318P3BTL	2년	X	O	O	
		FTLF8519P3BNL	2년	X	O	O	
모니터		IM-2201F	2년	X	O	O	
		SM-F211	2년	X	O	O	
SOFTWARE		iNEX SOLUTION	2년	O	O	O	
HDD		단품(타사제품 사용)	3년	X	O	O	
		단품(당사제품 사용)	3년	O	O	O	초기납품 조건 (출장서비스)