

아이디스 제품군별 보증기간 현황표

갱신일: 2019.8

제품군	3년	2년	대상모델
SA NVR	○		DIR Series, NR Series
PC NVR	○		NDR7 Series, ID29xx(N)
PC NVR (HYBRID)	○		IDR98 Series, IDR99 Series
IP CAMERA	○		NC Series, DC Series, MNC Series
SA DVR TVI (HD)	○		TDR Series, HR Series
CAMERA TVI (HD)	○	○	MTC Series (보증기간 2년, 출장서비스 제외 모델 현황표)
PC DVR (SD)		○	IDR-4 Series, IDR-6 Series, IDR-7 Series, PCR-4 Series, PCR-6 Series, PCR-7 Series
SA DVR (SD)		○	CDR Series, EDR Series, SDR Series, XDR Series, MDR Series, HDR Series, HD Series, SD Series, LD104, VIR-04M
CAMERA (SD)		○	IDC Series
NETWORK PRODUCT		○	VA BOX: DV Series
			ALARM BOX: AL Series
			ENCORDER: IDE(DE) Series, INT Series
			DECORDER: IDD(DD) Series, HE-1101, INR1000
액서사리		○	NETWORK KEYBOARD: INK Series
			NETWORK SWITCH: DH Series
			eSATA STORAGE: IDS1004
			POE EXTENDER: DA-LP1101T/R
			POE INJECTER: DA-PI1101, DA-PI201
			POE REPETER: DA-PR1101
			CONVERTER: DA-EC3101T/R, DA-BE1101, DA-MC1101
			SFP: FTLF1318P3BTL, FTLF8519P3BNL
			기타: DA-GL1100
			모니터
SOFTWARE		○	iNEX SOLUTION
HDD	○		당사 제품에 장착(출장서비스 가능) 타사 제품에 장착(출장서비스 불가)

#. 보증기간 2년 적용 대상 모델 중에는 출동 서비스가 제한될 수 있습니다.

#. 보증기간 2년 적용 대상 모델표에 없는 제품은 3년 보증 제품입니다.

#. 2016년 이전 생산 제품은 모두 2년 보증 제품입니다.

보증기간 2년, 출장서비스 제외 모델 현황표

* HDD 3년

대분류	구분	모델명	보증 기간	서비스 형태			비고
				출장	택배	내방	
CAMERA	TVI 제품	MTC1230BR	2년	X	○	○	출장 제외
		MTC1210DR	2년	X	○	○	출장 제외
		MTC1220DR	2년	X	○	○	출장 제외
		MTC1290BR	2년	○	○	○	
		DX-D1104RX	2년	X	○	○	출장 제외
		DX-E1101WRX	2년	X	○	○	출장 제외
		DX-E1102WRX	2년	X	○	○	출장 제외
		TC-D1042RX	3년	X	○	○	출장 제외
		TC-E1042WR	3년	X	○	○	출장 제외
		IP 제품	MNC4295BR	2년	○	○	○
MNC4290BR	2년		○	○	○		
NETWORK PRODUCT	DE-1104	2년	○	○	○		
	DE-1108	2년	○	○	○		
	DD-1216	2년	○	○	○		
	HE-1101	2년	○	○	○		
	IDE4000, IDE8000	2년	○	○	○		
	AL-1112	2년	○	○	○		
	DV-1104	2년	○	○	○		
	액서사리	INK1000, INK1100	2년	○	○	○	
		IDS1004	2년	○	○	○	
		DH-2010P	2년	○	○	○	
DH-2018P		2년	○	○	○		
DH-2212PF		2년	○	○	○		
DH-2128PF		2년	○	○	○		
DH-2328PF		2년	○	○	○		
DA-PI2101		2년	X	○	○	출장 제외	
DA-LP1101T/R		2년	X	○	○	출장 제외	
DA-EC3101T/R		2년	X	○	○	출장 제외	
DA-PR1101		2년	X	○	○	출장 제외	
DA-GL1100		2년	X	○	○	출장 제외	
DA-PI1101		2년	X	○	○	출장 제외	
DA-BE1101		2년	X	○	○	출장 제외	
DA-MC1101		2년	X	○	○	출장 제외	
FTLF1318P3BTL		2년	X	○	○	출장 제외	
FTLF8519P3BNL		2년	X	○	○	출장 제외	
모니터		IM-2201F	2년	X	○	○	출장 제외
	SM-F211	2년	X	○	○	출장 제외	
SOFTWARE	iNEX SOLUTION	2년	○	○	○		
HDD	단품(타사제품 사용)	3년	X	○	○	출장 제외	
	단품(당사제품 사용)	3년	○	○	○	초기납품 조건 (출장서비스)	